

UNE HISTOIRE DE VIES

Le magazine du Groupe ACPPA



DOSSIER

Aidant en EHPAD :
quelle est ma place ?
p.4



PROGRES

Constructions et
rénovations : des projets
qui avancent **p.12**



VIE DU GROUPE

Le Groupe ACPPA,
partenaire des Journées
de la Santé **p.15**

Être fiers de la mission accomplie



Pierre-Yves GUIAVARCH
Directeur Général

En 2008, le Groupe associatif ACPPA faisait l'acquisition des 15 établissements SINOPLIES détenus par la MSA (Mutuelle Sociale Agricole). Cette initiative portée par un Conseil d'Administration et un Comité de Direction visionnaires, a donné une dimension nationale à notre Groupe. Cette date anniversaire me donne l'occasion de vous délivrer un message de confiance sur nos atouts. En 10 ans, un travail remarquable d'intégration a été mené par l'ensemble des équipes du réseau SINOPLIES et du siège ACPPA.

Nous pouvons être fiers de la mission accomplie, elle démontre notre capacité :

- À bâtir une véritable politique de ressources humaines en s'appuyant sur des collaborateurs qualifiés et motivés par la dimension humaine de leur mission.
- À déployer des outils de gestion performants et innovants qui couvrent le management de la qualité, les systèmes d'information, le contrôle de gestion, etc. . . Ces déploiements se sont toujours inscrits dans le respect des valeurs éthiques qui ont forgé notre histoire.
- À instaurer une solidarité entre établissements et en mutualisant les ressources entre les réseaux ACPPA et SINOPLIES. La croissance historique de notre Groupe est un des leviers qui permet d'investir et de moderniser nos établissements, et ce malgré les contraintes qui pèsent sur notre secteur.

Aujourd'hui l'esprit pionnier et visionnaire reste parfaitement ancré dans notre projet "CAP 2021". C'est pour moi un héritage prestigieux et, en tant que nouveau directeur général, je suis le garant de sa mise en œuvre.

Ce projet déjà bien engagé se déploie avec une volonté d'innovation. Il est centré sur le parcours de vie et de santé de nos aînés et sur la qualité de vie au travail de nos équipes.

Un plan d'investissements concernant la reconstruction ou la restructuration de plus de 50 % de nos établissements a été également arrêté. Notre ambition se traduit par un budget global de 129 M€ visant à améliorer notre offre (création de pôles gérontologiques, suppression de chambres doubles, ouvertures de résidences seniors...).

Je vous propose de vous laisser guider par le fil rouge de notre actualité et des récents progrès que nous avons accomplis dans des domaines emblématiques tels que : la place des aidants, nos centenaires, la RSO, l'alimentation de nos aînés, nos projets de rénovation...

Enfin, après un été caniculaire (le mois de juillet le plus chaud depuis 1900), **je tiens sincèrement à remercier l'ensemble des équipes du Groupe ACPPA pour leur implication et leur solidarité**, qui ont permis d'assurer la continuité d'un accompagnement bienveillant auprès de nos résidents.

Bonne rentrée à tous !



Ce sommaire est **interactif**, vous pouvez y revenir à tout moment en cliquant sur cette icône.

SOMMAIRE

4 DOSSIER

- 4 Aidants en EHPAD : quelle est ma place ?
- 6 Mise en lumière des centenaires

8 ENGAGEMENT

- 8 RSO, que fait le Groupe ACPPA ?

10 PROGRÈS

- 10 2^{ème} Colloque Nutrition
- 11 Nos Chefs formés aux textures modifiées
- 12 Constructions & rénovations : des projets qui avancent !
- 13 Nouvelle résidence autonomie en Isère
- 14 Projet innovant : Eurêka Confluence

15 VIE DU GROUPE

- 15 Le Groupe ACPPA, partenaire des Journées de la Santé
- 16 Les Sinoplies, 10 ans déjà !
- 18 Une Assemblée Générale pas si ordinaire...

19 BRÈVES

- 19 Courir pour Elles : Des salariées s'engagent !
- 20 Le Printemps des Poètes
- 20 Des blogs établissement
- 21 Résidom et Villa Lumière : Une synergie au profit des aidants
- 21 Une Fête des Voisins hors les murs !
- 22 Vernissage de l'exposition "Les Mains et la Voix des Canuts"

23 COLLABORATEURS

- 23 Une belle évolution professionnelle !

24 RÉSEAU

- 24 Actualités du Pôle Formation Santé
- 26 Congrès annuel du SYNERPA

27 DÉCOUVERTE...

- 27 Résidences Autonomie à Roanne (42)





► Aidant en EHPAD : quelle est ma place ?

Les aidants sont des acteurs majeurs du soutien aux personnes âgées, sans lesquels le maintien à domicile ne serait tout simplement pas possible. Mais comment valoriser le temps passé auprès des plus fragiles, et comment mieux accompagner ces cinq millions d'aidants, qui, pour la majorité, exercent une activité professionnelle et assurent une aide allant d'une présence ponctuelle (faire les courses, gérer le courrier), à une présence assidue, voire continue.

La place des aidants : un enjeu sociétal

Le gouvernement s'est engagé à déployer un "plan global d'aide aux aidants", un axe fort du débat qui va s'ouvrir sur la question de la perte d'autonomie liée à l'âge.

« Il faut impérativement, pour la société, être au rendez-vous du soutien, mieux accompagner et reconnaître », a insisté la Ministre, qui s'engage à valoriser « d'une manière ou d'une autre » ce temps passé auprès des plus fragiles.

Très récemment, **la loi du 10 août** "pour un État au service d'une société de confiance" consacre, à titre expérimental, la mise en place de prestations de relai du proche aidant selon un cadre juridique dérogatoire au droit du travail.



© Crédit photo Groupe ACPPA - Péan

« Aidant en EHPAD : quelle est ma place ? »

En janvier 2016, et dans l'objectif de répondre à un besoin de terrain identifié, l'Equipe Mobile Gériatrique en EHPAD (EMGE) de l'hôpital Broca à Paris (APHP) et l'établissement ACPPA PEAN créent conjointement un programme pour les aidants en EHPAD.

Le constat est commun : les proches aidants ont des difficultés à trouver leurs repères et leur nouveau rôle d'aidants au sein de l'EHPAD. L'entrée dans une institution rajoute de nouvelles difficultés : faire confiance à un tiers, être confronté à la maladie de son proche, mais aussi à celle des autres résidents.

Le programme intitulé « **Aidant en EHPAD : quelle est ma place ?** » est construit sous forme d'un parcours de sept ateliers de 2 heures dans lesquels vont être abordés différents thèmes autour du fon-

ctionnement de l'EHPAD, de la maladie, de l'alimentation, de la fin de vie, des enjeux psychologiques liés à l'entrée de son proche en institution. Il vise trois objectifs :

1. offrir un espace de parole et d'écoute pour un accompagnement vers l'apaisement,
2. rapprocher les aidants de la réalité d'un EHPAD aujourd'hui en leur expliquant son fonctionnement, ses possibilités, mais aussi ses limites,
3. permettre d'améliorer le partenariat avec les équipes soignantes de l'EHPAD au bénéfice de leur proche.

La particularité et la force de ce programme résident dans la co-animation par des professionnels des Equipes Mobiles Gériatriques et des structures d'accueil. **À la rentrée prochaine, nous irons plus loin en intégrant des familles dans la co-animation de certains ateliers.**

Bilan de 18 mois de fonctionnement

A Paris, nous avons récemment achevé notre 11^e parcours à destination des aidants proches d'un résident en EHPAD. Plus de 110 bénéficiaires ont déjà suivi ce programme d'information, de formation et de réflexion. Le soutien financier de l'ARS Ile-De-France et de la CNAV a permis de mettre en place une évaluation et d'y adjoindre un programme de recherche qui a mis en évidence :

- une meilleure compréhension de la maladie et des troubles du comportement,
- un fort ressenti douloureux de l'aidant lié au placement de son proche,
- une meilleure connaissance du fonctionnement de l'EHPAD,
- une amélioration qualité de l'aide apportée grâce aux connaissances acquises.

Enfin, il a constaté une meilleure collaboration des aidants avec les équipes de l'EHPAD au profit de leur proche. Tous les participants sont entièrement satisfaits d'avoir suivi ce programme et le recommandent autour d'eux. Ils expriment leur satisfaction par les connaissances acquises qu'ils peuvent partager autour d'eux et par leur changement de regard sur l'EHPAD.

Les nouvelles perspectives pour élargir et pérenniser la démarche engagée

- L'Institut ACPPA souhaite inscrire ce programme dans ses actions en faveur des Aidants. Son appui financier permettra d'accélérer le déploiement de cette action.
- Une rencontre est prévue avec la CNSA¹, pour pérenniser ce programme à Paris et l'étendre à d'autres territoires.
- Des vidéos ont été réalisées pour tester un modèle de formation mixte : présentiel et vidéo. Ce dispositif, piloté par le service du Pr A-S Rigaut, responsable du Pôle Gériatrique de Broca a été financé par la CNAV.
- Le Centre Hospitalier de la Côte Basque poursuit son déploiement en site pilote pour la région : 20 personnes ont déjà pu en bénéficier.
- Le GHT² 92 porté par le CH4V (Saint-Cloud) vient de répondre à un appel à projet pour le débiter sur son secteur.

Enfin, dans le cadre des actions en faveur des Aidants, le Groupe ACPPA, avec le soutien de l'ARS AURA³, propose à l'ensemble des EHPAD (public, privés associatifs ou commerciaux) de l'agglomération lyonnaise une session de formation qui débutera en septembre prochain.



Ce programme m'a apporté de l'apaisement ; j'ai aimé les réflexions et le partage avec les autres membres du groupe



Aidante à Péan qui a bénéficié du programme

Un programme qui suscite l'intérêt de tous les acteurs

- Remise le 19 juin du rapport sur les « Aidants » par Dominique Gillot, Présidente du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées, à la Ministre Agnès Buzyn. Notre programme est cité et il est proposé, dans la mesure N°17, de développer ce type d'action.
- Rencontre de l'IGAS en janvier 2018 qui a remis le 11 juin dernier son rapport d'évaluation sur l'application de la loi Lénotti-Claeys. Notre programme est cité en exemple.
- Participation à une table ronde sur le sujet des Aidants au 18^{ème} Congrès du SYNERPA qui s'est déroulé les 14 et 15 juin derniers. L'intervention a été relayée sur les réseaux sociaux et a fait l'objet de plusieurs articles dans la presse spécialisée.

► Romy Lasserre-Saint-Maurice
Directrice de Péan

► Catherine Bayle
Médecin coordonnateur de Péan

1- Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
2- Groupements Hospitaliers de Territoire
3- Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes





► Mise en lumière des centenaires

On vit de plus en plus longtemps, c'est une certitude, et c'est aussi un véritable défi pour notre société moderne. Aujourd'hui les centenaires ne sont plus une exception, jusqu'à parler de « super centenaires » pour les 110 ans et plus.

Le Groupe ACPPA accueille dans ses établissements des centenaires toujours plus nombreux. Dans cette édition, nous vous proposons une mise en lumière de ces personnes âgées, symboles de longévité, qui nous transmettent et nous fascinent un peu plus chaque jour...

Les centenaires en quelques chiffres...

De quelques milliers au début du XXe siècle, le nombre de centenaires dans le monde est passé d'une vingtaine de milliers en 1950, à près d'un demi-million en 2010 et pourraient dépasser les trois millions en 2050. Le Japon est le pays qui compte la plus forte proportion de centenaires, avec 65.000 personnes (trois fois plus qu'en France). Pourtant, c'est bien une française Jeanne Calment, décédée en 1997 à l'âge de 122 ans et 164 jours, qui détient toujours le record de longévité au monde.

La France, selon l'INSEE, a le plus grand nombre de centenaires en Europe, devant l'Espagne et l'Italie. Notre pays compte 21.000 centenaires, près de vingt fois plus qu'en 1970. En 2070, la France devrait compter plus de 270.000 centenaires soit treize fois plus ! À cet horizon, ils devraient représenter 0,4 % de la population, contre 0,03 % actuellement. Ces futurs centenaires ont aujourd'hui entre 46 et 52 ans. Dans notre pays, près d'un centenaire sur deux vit toujours à son domicile. En maison de retraite, 65 % des centenaires sont des femmes et 35 % des hommes.

“

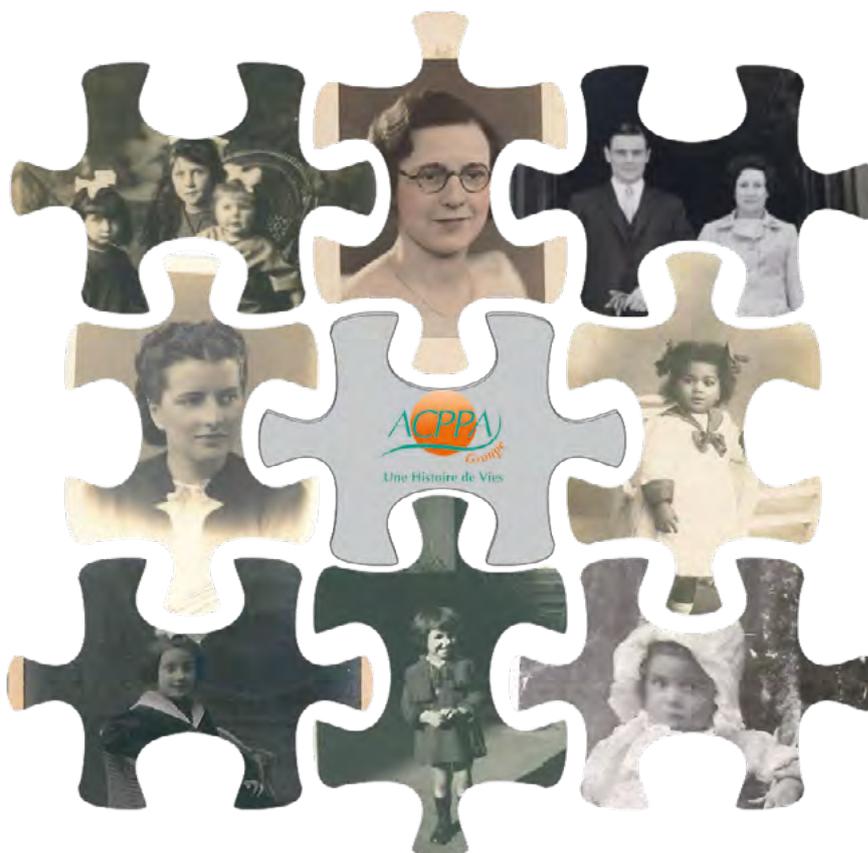
La moitié des enfants nés aujourd'hui en Europe seront un jour centenaires.

”

Fredrik Reinfeld
Économiste suédois

La transmission intergénérationnelle, quelle belle richesse !

Au-delà du défi démographique que représente l'augmentation de l'espérance de vie, les personnes d'un grand âge sont avant tout une belle richesse pour notre société.



Qu'elles vivent à domicile ou en établissement, ces personnes âgées sont la mémoire vivante de notre histoire du siècle dernier et ont encore tellement de choses à nous transmettre.



La vie, elle, ne cesse de se transmettre.



Boris Cyrulnik

Le Groupe ACPPA accueille 72 centenaires dans ses établissements.

Lors de notre dernière Assemblée Générale (avril 2018), nous avons souhaité leur rendre un vibrant hommage sous la forme d'un film qui mettait en lumière des portraits particulièrement attachants.

Huit centenaires nous ont ouvert leur cœur, et parfois leur secret de longévité. Ils nous ont raconté leur Histoire de Vies, ce qui a fait leur bonheur, et les épreuves rencontrées notamment en temps de guerre...

Une occasion privilégiée d'échanges et de partages autour de jolis témoignages, racontés par une voix d'enfant. Aussi, nous avons vu défiler un siècle d'histoire bien rempli avec un autre regard sur ces vies qui s'écoulent en douceur.

Découvrez notre vidéo sur : www.groupe-acppa.fr

► Valérie Del Bove
Responsable Communication

Dans le monde



+ de 500 000
centenaires

En France

2017
+21 000



Les Français
champions d'Europe *

En France 1,46%

En Italie 1,20%

En Espagne 1,17%



8 supercentenaires sur 10 sont des **femmes**
110 ans ou plus

Au sein du groupe ACPPA



72 centenaires résident dans nos établissements

La doyenne a 106 ans



* % des personnes de plus de 60 ans en 1973 qui ont atteint l'âge de 100 ans en 2013



► RSO, que fait le Groupe ACPPA ?

La Responsabilité sociétale du Groupe ACPPA est inhérente à son domaine d'activité.

Avec notre Projet Associatif CAP 2021 nous avons franchi une nouvelle étape, et mis au premier plan une dimension stratégique importante : la RSO comme fil rouge de ce Projet.

Ainsi, la volonté de notre Groupe associatif est clairement affichée :

« concilier valeurs, qualité, performance et durabilité ».

C'est dans ce cadre que CAP 2021 a fixé des ambitions et des objectifs, qui répondent aux attentes de ses parties prenantes.

« Le Bien-être des personnes accompagnées »

Le projet "Alim DEMAR" pour une nutrition équilibrée et le plaisir à table, se poursuit avec de nombreuses actions de formation, des échanges et ateliers dans divers colloques, et surtout avec le déploiement dans tous nos établissements (p. 10-11).

Le soutien des aidants est un enjeu sociétal, aujourd'hui au centre de toutes les préoccupations. Le Groupe ACPPA s'est engagé à travers des projets innovants, il affiche clairement sa volonté



© Crédit photo Groupe ACPPA - Péren

de les déployer sur le territoire et de les pérenniser avec ses partenaires (p4-5).

Valorisation de la place sociale de nos Aînés : il suffit de parcourir « Les Brèves » (p. 20 à 22) pour découvrir les belles initiatives de nos établissements. Il s'agit d'une simple sélection, car tous nos établissements s'engagent en permanence pour développer la culture et la vie sociale et citoyenne.

La rénovation et la mise à niveau des établissements existants : cet objectif essentiel se concrétise avec plus de 50% de nos établissements rénovés à horizon 2021, les autres plus récents correspondent déjà aux normes attendues de confort et de sécurité (p.12-13).

Le bien-être des équipes au travers de la QVT*

Vous trouverez dans cette édition différents témoignages et articles qui viennent illustrer les actions liées à cette ambition.

- Notre participation à la manifestation "Courir pour elles" (p.19)
- La remise des "Médailles des 20 ans", une reconnaissance de la fidélité et de l'engagement de nos salariés ayant atteint 20 ans d'ancienneté au sein du Groupe ACPPA (p. 18)
- La formation et la promotion professionnelle avec trois articles
 - o Interview d'une salariée (p. 23)
 - o Remise des diplômes (p. 24)
 - o Le Pôle Formation Santé partenaire des trophées Services à la personne (p. 25)

* Qualité de Vie au Travail

Le Groupe ACPPA engagé dans la semaine du Développement Durable

Chaque année du 30 mai au 5 juin, la Semaine européenne du développement durable mobilise de nombreux acteurs. Ses objectifs : promouvoir le développement durable, sensibiliser chacun à ses enjeux et faciliter une mobilisation concrète tant individuelle que collective.

En 2017, de nombreux citoyens répartis dans 30 pays, membres ou non de l'Union européenne, ont participé, avec 3.978 initiatives, activités et événements, dont 1.291 en France.

Pour 2018, la thématique portait sur les « Villes et Territoires de demain » : la ville du futur devra être innovante et adaptable tout en étant respectueuse de l'environnement.

Au sein du Groupe ACPPA, 4 mots clés pour cette semaine de mobilisation :

**Réfléchir ! Innover !
Proposer ! Communiquer !**

De nombreux établissements se sont mobilisés pour valoriser leurs bonnes idées et initiatives, des plus simples ou plus innovantes, avec la contribution des équipes et des résidents. Découvrez quelques-une des initiatives dans nos établissements et au siège social ...



Nous n'avons pas hérité la Terre de nos ancêtres, mais l'empruntons à nos enfants.

Antoine de Saint Exupéry, écrivain, poète et aviateur



EHPAD LE SOURIRE CARRIÈRE-SOUS-POISSY (78)

- Atelier avec la récupération de gobelets plastique. Les gobelets sont réutilisés pour la création de suspensions sous la forme de demi-sphères d'éclairage. La photo parle d'elle-même !



EHPAD CONSTANT LYON 3^E (69)

- Atelier récupération des capsules de café. Les résidents ont recyclé les capsules en fabricant des bijoux ou sculptures. Le marc de café a servi à fertiliser pour les plantes.

Le Geste RSO

Semaine Européenne du Développement Durable du 30 mai au 5 juin 2018

ACPPA

Aujourd'hui, 1ère action « Zéro Déchet » au Siège !

Suppression totale des gobelets en plastique, alors à vos tasses et verres !

Nous porterons une attention particulière à la mise à disposition de vaisselle supplémentaire.

Pour un bon déroulement de cette action, quelques petites règles :

- Chacun veille à l'entretien de son matériel
- Après chaque réunion que vous organisez, assurez-vous que la salle soit débarrassée
- Des lave-vaisselle sont prévus à cet effet dans les deux bâtiments

SIÈGE SOCIAL FRANCHEVILLE (69)

- Action « 0 gobelet ». Depuis le 30 mai, tous les gobelets en plastique ont disparu ! Un stock de verres et de tasses pour toutes les boissons chaudes ou froides sont à disposition des collaborateurs et des visiteurs.



► Laurentia Palazzo
Directrice Qualité et Communication



ALIMENTATION & NUTRITION

► 2^e Colloque nutrition du Groupe ACPPA

Organisé le 8 février 2018, au Domaine Saint-Joseph (Ste-Foy-les-Lyon-69), en présence notamment de Michel Bras, Chef cuisinier, triplement étoilé, ce 2^e colloque du Groupe ACPPA avait pour fil conducteur « le plaisir à table autour des textures modifiées ». Plus de 150 personnes et une vingtaine d'intervenants se sont réunis autour de ce sujet d'actualité qui concerne tous les établissements.

Pour introduire cet après-midi, il nous a paru important d'apporter **un regard « autre » que celui de professionnel de l'alimentation**. Un regard qui peut parfois déranger et remettre en question un fondamental celui du « repas collectif en EHPAD ».

La préoccupation des repas n'étant pas toujours partagée dans l'institution, il peut parfois être l'objet de tensions.

Préconisé par les politiques de santé publique comme gage de soin et de sociabilité, le repas en commun n'en est pas moins une épreuve quotidienne au sein des EHPAD, qui imposent des ajustements pratiques pour répondre aux attentes sociales qu'il cristallise.



© Crédit photo Groupe ACPPA

La nouvelle norme internationale (une première !) qui portait sur l'**IDDSI*** a été présentée. Elle définit des grades de textures standards pour les aliments et les liquides. L'objectif est de normaliser la terminologie de façon à ce que tous les professionnels de santé parlent de la même chose et que ce langage soit compris par tous.

Puis, **deux tables rondes** « Mixons moins, mangeons mieux » et « Les textures modifiées entre théorie et pratique » ont rassemblé des professionnels de terrain et des « experts métier ». Des retours d'ex-

périence ont démontré que l'on peut fortement réduire le nombre de textures modifiées sur un établissement en travaillant sur différents aspects du repas : l'onctuosité des préparations, le « manger-mains » qui permet une meilleure prise alimentaire du résident et donc améliore son statut nutritionnel, la posture du résident.

Retrouvez l'intégralité des interventions du colloque sur notre site internet : www.groupe-acppa.fr



► Catherine Alvan
Directrice
Bien-Être et Soins

Le Groupe ACPPA témoigne

- **Aux assises de la gastronomie et du Vin à Valence le 27 avril.** Organisées par l'Institut Paul Bocuse, en présence d'Anne-Sophie Pic, présentation des retours d'expérience et du vécu en EHPAD sur l'atelier : « Offres de restauration quotidienne : Comment conjuguer Environnement, Goût, Plaisir et Santé ? »
- **Lors d'un atelier sur « la Réflexion autour du droit à l'accès au bien-être Alimentaire »**, journée organisée par l'IFROSS (Lyon) et EC6, le 21 juin 2018.

* IDDSI : Initiative internationale de standardisation des textures pour dysphasique.



► Nos chefs formés aux textures modifiées !

La formation des chefs cuisiniers à la spécificité des textures alimentaires adaptées à la personne âgée est essentielle, et fait partie des actions à mener dans le cadre du projet "Alim DEMAR"*, l'un des objectifs de CAP 2021.

Notre première finalité : une alimentation plaisir alliant le Bien-Être et le soin !

Le **A** de DEMAR... Adapter

Les réflexions sur les textures modifiées ont débuté en 2016 par un groupe de travail multidisciplinaire. Suite aux recherches bibliographiques, un seul constat « aucune donnée récente et réutilisable pour notre métier ».

Le groupe de travail a posé les bases de ses réflexions : **Comment évaluer le besoin de textures modifiées ? Quel résultat final dans l'assiette ? Et comment le réaliser ?**

Les professionnels ont validé le nombre de textures nécessaire, dans quel cas elles doivent être prescrites, la granulométrie souhaitée pour chacune d'entre elles et comment les nommer pour avoir tous le même langage. Ces conclusions sont répertoriées dans un référentiel dédié au sein du Groupe.

Les chefs de cuisine ont alors commencé à « produire », en faisant des essais dont l'objectif était d'obtenir le résultat attendu par les médecins et avoir des process de fabrication compréhensibles par tous (du commis au chef)



© Crédit photo Groupe ACPA - Formation des chefs

afin de garantir la régularité de la prestation.

Différents prestataires ont été rencontrés pour allier ces deux objectifs : s'adapter aux besoins et surtout une réalisation facile. Le prestataire retenu SENES a construit un programme de formation (2j pour les chefs) et un book de recettes personnalisées pour le Groupe ACPA.

La **A** de DEMAR en cuisine sous-traitée ... c'est **Adapter la prestation à chacun...**

Plusieurs établissements du Groupe sont actuellement en test sur un outil qui permettrait d'adapter la prestation à chaque résident tout en restant dans un domaine collectif, et répondre aux besoins nutritionnels spécifiques individuels. Cette nouvelle expertise nous permettra de satisfaire à la fois les résidents, mais également et surtout de remplir notre mission d'accueil personnalisé du Grand Âge.

La Cuisine à Textures modifiées : QUESAKO ?

C'est une méthode de préparation des aliments qui permet d'en modifier la texture tout en conservant leurs qualités nutritives, leurs saveurs et leurs couleurs afin de laisser aux personnes ayant des problèmes d'ingestion alimentaire le plaisir de manger.

6

Jours de formation pratique pour une mise en œuvre progressive sur les établissements.

22

Chefs formés

“

« **Belle découverte** »
« **Formation convaincante** »
« **Facilement réalisable** »
« **Nouvel élan pour les mixés** »

Verbatims de chefs à l'issue de la formation



► **Jean-Marc Thoumieux**
Responsable
Restauration Groupe

* Alim DEMAR, Une Alimentation Déclinable, Évolutive, Maîtrisée, Adaptable, Responsable.



► Constructions & rénovations : des projets qui avancent !



Restructuration et extension de la Résidence Les Bouleaux, Louches (59)



Résidence Autonomie, à Sassenage (38)



Reconstruction de l'EHPAD L'Accueil à Saint-Bonnet de-Mure (69)



Reconstruction des Tuiles Vertes sur la commune de Canohès - 66 (EHPAD + Résidence Seniors)

En 2017, le Groupe ACPPA a engagé un plan pluriannuel d'investissements immobiliers très ambitieux de plus de 129 M€.

Les trois prochaines années verront une actualité très riche en ouvertures ou livraisons de bâtiments rénovés ou totalement reconstruits. À horizon 2021, 80% du parc des établissements du Groupe auront fait peau neuve afin d'assurer l'accompagnement de personnes âgées dans de bonnes conditions.

Cela se traduit, par une reconstruction, une réhabilitation lourde ou de travaux moins importants pour répondre aux objectifs de :

- Mettre aux normes (accessibilité, sécurité) les bâtiments
- Répondre aux attentes et besoins évolutifs de personnes âgées
- Proposer des nouvelles technologies (domotique, objets connectés...)
- Contribuer à la Qualité de Vie au travail des équipes en améliorant l'environnement.
- Engager une démarche écoresponsable vers un développement durable.

Parallèlement, de nouvelles constructions viendront renforcer l'offre de services en EHPAD, Résidences Autonomie et Résidences Seniors du Groupe, permettant ainsi de développer le parcours de vie des personnes âgées et une ouverture vers l'extérieur.

En effet, les nouveaux projets proposent une Résidence autonomie ou Résidence services, complétée par la présence à proximité d'un EHPAD du Groupe ACPPA. Cette configuration prend toute son importance dans les projets en apportant :

- Une « vie chez soi » dans un contexte d'accompagnement social et sécurisé au sein de la résidence autonomie.
- Un appartement réservé aux urgences, aux familles de passage, ou bien pour un séjour d'essai d'une personne encore indécise.
- Une possibilité de répit avec notamment la présence d'un accueil de jour, la possibilité d'un accès à des places d'hébergement temporaire en EHPAD.
- Une solution à plus moyen terme si la dépendance augmente avec des places prioritaires dans l'un de nos EHPAD proche.



Restructuration et extension de L'Orée du Bois, à Bois le Roi (77)

La proximité des EHPAD du Groupe ACPPA permettra une préparation en amont de l'entrée en EHPAD. Dans le cas d'un couple, cette proximité facilitera ensuite le maintien du lien au sein du couple. Notre offre souhaite également s'adresser à des personnes du secteur, vivant à leur domicile et pour lesquelles la résidence

peut représenter un appui logistique ou l'opportunité d'un lien social. C'est la raison pour laquelle les restaurants des résidences seront ouverts sur la ville, les salons seront également ouverts sur la population âgée aux alentours ou pour les associations locales.

► **Bernard Brichon**
Directeur Patrimoine et Innovation

► Une nouvelle résidence autonomie en Isère

Notre Groupe a remporté, conjointement avec le bailleur social OPAC 38, un appel à projets, lancé par le Conseil Départemental de l'Isère en novembre 2017, pour la création d'une résidence autonomie sur la commune de Vaulnaveys-le-Haut, en Isère. La nouvelle résidence proposera 70 places d'hébergements permanents, répartis sur 50 logements (10 T1 bis de plus de 30m² et 40 T2 de plus de 46m²), et disposera de services innovants avec notamment l'utilisation de nouvelles technologies. L'offre proposée, permettra de construire une plateforme gérontologique sur le territoire Isérois, par la présence de l'EHPAD ACPPA « La Maison des Anciens » situé à seulement quelques kilomètres, et reconstruit en totalité avec une ouverture début 2019.

Approches complémentaires proposées au niveau de la résidence autonomie :

Sécurité :

Des logements adaptés et sécurisés aux personnes âgées non dépendantes, présence d'un gardien 7j/7 et 24h/24, contrôle d'accès, domotique (capteurs, appels malades, téléassistance...)

Confort :

Superficie des logements avec balcons, répondant aux besoins d'une personne seule ou à un couple, jardin aménagé, salons et salles d'animation en libre accès, conciergerie 7j/7 et 11h/j

Prévention & anticipation :

Maintien du lien social, ouverture sur l'extérieur (animation, restaurant...) aux personnes âgées non dépendantes vivant dans le quartier, accompagnement du résident et de sa famille vers un accueil en EHPAD si la dépendance devient trop lourde.





► Un projet innovant : Eurêka Confluence

Un nouveau quartier va voir le jour à l'emplacement de l'ancien marché gare à Confluence. A terme, c'est un doublement de la presqu'île de Lyon avec 18 000 nouveaux habitants et 25 000 nouveaux salariés. Ce nouveau quartier veut préfigurer les villes du futur « smart city ».

Le projet « Eureka Confluence » a pour spécificité de faire de la santé un axe fort de son développement. La réflexion porte notamment sur la mise à disposition de packs d'équipements domotiques, pour les publics nécessitant ce type d'accompagnement. Un des enjeux fort est de faciliter le maintien à domicile des personnes âgées et d'offrir des conditions de vie plus agréables aux personnes souffrant d'un handicap, d'une maladie invalidante ou chronique. Elle porte également sur la création d'une plateforme de e-santé permettant de fournir de l'information sur la qualité de l'air ou encore la présence d'allergènes.

Pour répondre aux défis sanitaires et sociétaux et construire à Confluence une ville saine, différents services seront proposés autour de trois thématiques

- E-santé et bien-être
- Services de proximité,
- Energie et Ressources locales

Ce projet sera réalisé par un consortium piloté par SPL Confluence.



EURÊKA CONFLUENCE
générateur d'innovations urbaines
LYON

Le Groupe ACPPA, partenaire dans l'élaboration et l'installation d'une maison de santé innovante.

La pénurie des médecins généralistes, l'engorgement des urgences, le vieillissement de la population et l'explosion des affections chroniques engendrent des tensions sur la qualité, le coût et l'accessibilité des soins... C'est pour répondre à ces multiples enjeux sanitaires et sociétaux que le projet Eureka dessine un nouveau modèle de médecine en ville. Le but étant de favoriser le bien-être, préserver le capital santé puis mesurer, comprendre et agir sur l'exposome :

- Offre curative : offre de soins primaires étendue, pratique collaborative et coordonnée, soins non programmés...
- Offre préventive : activités physiques, éducation thérapeutique, centre de dépistage...
- Continuité de l'offre (lien habitat, espace santé et hôpital) : accueil, télésurveillance, objets connectés et assistants conversationnels, télé-médecine, suivi médical...
- L'ouverture au quartier (pro-

fessionnels de santé) : lieu de « care-working », réseau social des professionnels de santé, accueil et formation des jeunes médecins ...

- La promotion de l'offre (usage de santé du quartier) : showroom d'innovation santé, attractivité des espaces pour changer l'image de la santé/prévention...

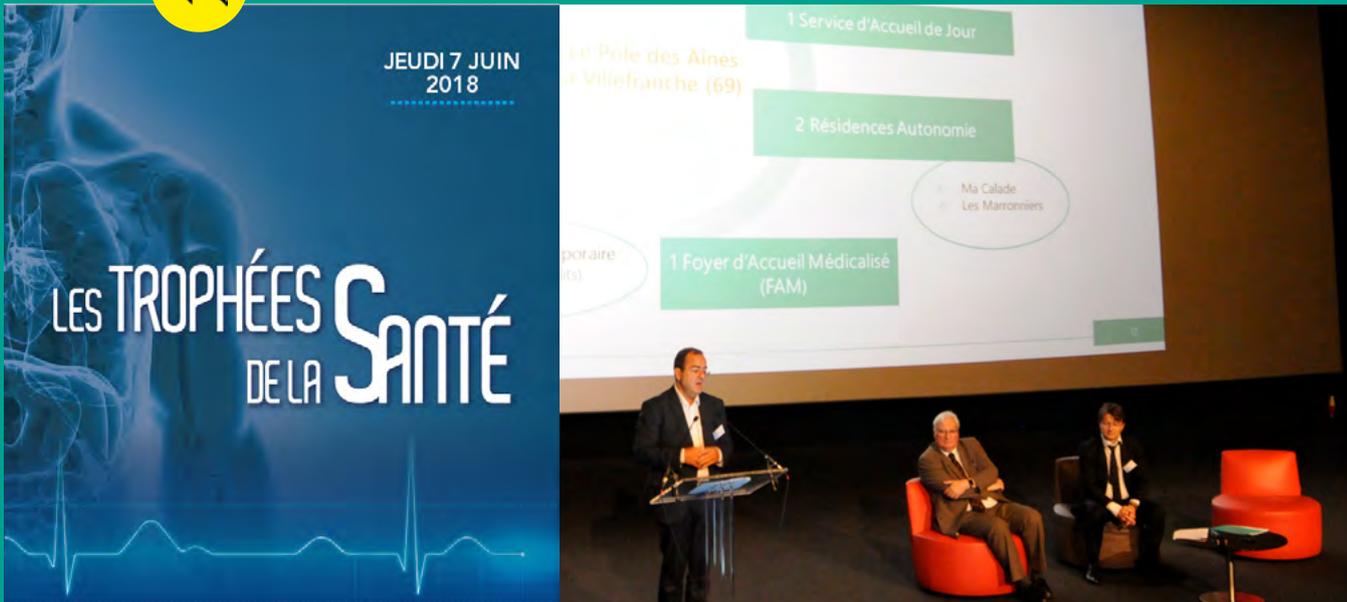
Les moyens techniques et humains de ces services seront mutualisés : espace commun, plateau technique et télémédecine, pilotage & animation, accueil & gestion des parcours ...

Ainsi, le quartier de Confluence tend vers un lieu de soin mais aussi un lieu de vie, « carrefour » de la santé et du bien-être :

- Un modèle hybride préventif/curatif
- Une offre de service enrichie permettant de repousser les limites de l'offre de soin et de l'exercice professionnel



► **Bernard Brichon**
Directeur Patrimoine et Innovation



© Crédit photo Groupe ACPPA - Conférence les trophée de la santé

► Le Groupe ACPPA, partenaire des Journées de la Santé

En étroite collaboration avec de nombreux acteurs de la santé, Le Progrès a organisé les 8 et 9 juin derniers sa 3e édition des « **Journées de la Santé** » à Lyon. Innovations à domicile, recherches sur le cancer, nouvelles technologies... Une vingtaine de conférences étaient ouvertes au Grand public à l'UGC Confluence, permettant ainsi de nombreux échanges avec des professionnels de la santé.

Partenaire de l'événement du Progrès, le Groupe ACPPA a tenu une conférence le 8 juin, sur la thématique du « **Parcours de vie et de santé de la personne âgée, du domicile à l'institution** », avec les interventions de Pierre-Yves Guiavarch, Directeur Général, Denis Bodart, Directeur d'Exploitation ACPPA et Bernard Brichon, Directeur Patrimoine et Innovation.

Les personnes âgées dans l'ensemble souhaitent rester le plus longtemps possible à leur domicile. Mais parfois l'entrée en institution est indispensable. L'anticipation et les actions de prévention ont une importance fondamentale et doivent débiter le plus tôt possible.

Cela implique un fonctionnement dans le cadre d'une filière complète avec des partenariats entre les différents acteurs du sanitaire et du médico-social, pour faciliter le parcours de vie et de santé de la personne. La **plateforme gérontologique « Le Pôle des Aînés »** à Villefranche-sur-Saône (69) en est l'exemple concret.

Le jeudi 7 juin, en soirée, **une remise de trophées** était également organisée par le Progrès au Palais de la Bourse pour mettre en valeur les innovations et les initiatives locales dans le domaine de la Santé.



Conscient des évolutions de notre société, le Groupe ACPPA s'attache à faire évoluer son offre de services en mettant en place un nouveau concept d'accueil pour les personnes âgées : la plateforme gérontologique. Il s'agit d'offrir une palette de services du domicile à l'établissement et de faire face à l'évolution des besoins et de la dépendance. Nous développons également « l'établissement ressource » qui soutient le maintien à domicile, avec les nouvelles technologies (télémédecine, tablettes connectées, domotique...)

*Pierre-Yves Guiavarch
Directeur Général
Groupe ACPPA*





► Les Sinoplies, 10 ans déjà !

2008 : l'histoire Sinoplies devient celle du Groupe Associatif ACPPA

Lorsque la CCMSA (Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole) décide de se séparer des Sinoplies à la demande de son ministère, elle approche l'ACPPA pour la reprise en gestion de ses 15 établissements. L'ACPPA, association reconnue de bienfaisance, compte alors 15 établissements. La reprise de ce réseau a marqué un tournant majeur dans son développement avec une nouvelle dimension, celle d'un Groupe. 35 ans plus tard, en 2018 notre Groupe compte 42 EHPAD.

Nous avons demandé à Laurence Cabirol, Directrice Exploitation Sinoplies de nous dresser une photographie de ces dix années avec les Sinoplies.

L'intégration des Sinoplies au sein de l'ACPPA, une aventure humaine, passionnante, faite de rencontres !

Propriétaire des SINOPLIES, la Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole (CCMSA) se rapproche de l'ACPPA en 2007 pour la gestion de ses 15 établissements (EHPAD) composant son réseau de maisons de retraite "Les Sinoplies".

Un choix qui s'est porté sur trois critères :

- la volonté de la CCMSA d'engager un partenariat avec un organisme à but non lucratif issu du secteur de l'économie sociale,
- des convergences éthiques fortes dans l'accompagnement des personnes âgées,
- le partage d'une vision commune de la démarche qualité au service des résidents.

En mars 2008, le Conseil d'administration de l'ACPPA valide son intégration parmi les sociétaires de l'UES Les Sinoplies et nomme Jean-Claude Dadol alors Directeur Adjoint, en

qualité de Directeur Général Délégué de l'UES. En juin 2008, la Direction d'Exploitation m'est confiée avec des établissements répartis sur dix départements du Nord au Sud, de l'Est au Sud-Ouest de la France !

Trois ans plus tard, en 2011, l'ACPPA détient 100 % des parts sociales de l'UES Les Sinoplies. C'est un tournant important pour l'ACPPA qui va accompagner ces 15 EHPAD dans la modernité pour faire face aux nombreuses évolutions du secteur.

Sur le terrain, des campagnes d'investissements, des équipements informatiques, de la formation professionnelle, les outils et les organisations ACPPA sont

déployés pour intégrer et accompagner l'ensemble des Directeurs et leurs équipes dans la conduite du changement, via la démarche d'amélioration continue. Un tournant également opéré par les collaborateurs du siège, qui par leur engagement et leur appui auprès des établissements Sinoplies, ont contribué à la réussite de ce beau challenge.

Et l'histoire se poursuit autour de plusieurs temps forts

Le dialogue social est une vraie priorité pour la Direction Générale. Il est riche et constructif et permettra dès 2009 de bénéficier des mêmes conditions de négociations ACPPA lors des NAO* annuelles. Au-delà des

© Crédit photo Groupe ACPPA - Equipe de la Résidence Yvonne de Gaulle (95)



évolutions des effectifs obtenus dans les établissements avec les signatures des conventions tripartites, la Direction Générale fera évoluer le budget formation et introduira pour la politique de rémunération une prime de fin d'année, liée aux résultats de gestion.

C'est aussi les 1ères médailles du travail remises aux salariés pour 20 années de présence en établissement. Des nouveautés !

En 2011, le Nouveau Projet Groupe (NPG) est élaboré dans une démarche collaborative. Il permet de développer des racines communes, de définir le socle de nos valeurs partagées, de mobiliser l'intelligence collective, et de préparer l'avenir.

Equipes, familles et partenaires, tous s'associent à la dynamique de progrès et d'amélioration des fonctionnements. Une priorité forte est donnée à la communication, au dialogue social, aux rencontres avec les salariés et les familles dans les établissements lors des visites sur site du Président, des Administrateurs et de la Direction Générale.

2016, c'est la construction du Projet du Groupe « Cap 2021 », véritable fil rouge et un solide appui pour tous !

Ce projet reprend l'ensemble des domaines de nos activités et offre aux Directeurs la vision pour gérer leur projet d'établissement. Onze établissements intègrent des projets patrimoniaux ambitieux.

Plus largement, en 2018, les Directeurs, doivent relever le défi

CHIFFRES CLES

LES LES SINOPLIES

15 EHPAD

dont **11** établissements certifiés AFNOR : ISO 9001 et NF

1252 places

17 places en hébergement temporaire (5 étab.)

31 places en accueil de jour (4 étab.)

110 places en PASA

807 salariés en ETP (Equivalent Temps Plein)

d'un management global qui intègre :

- Une évolution des postures, du modèle pour privilégier des relations de coopération et de solidarité entre l'ensemble des acteurs.
- La nécessité de se situer dans son environnement pour construire une vision claire et mobilisatrice.
- Une réflexion pour repenser sa valeur ajoutée vers une offre de services !



L'ensemble des établissements constitue un potentiel humain exceptionnel et les actions engagées depuis démontrent tout le dynamisme et la créativité des équipes à tous les niveaux. J'ai pu constater cette vitalité sans faille à chaque instant. Au nom des membres du CODIR, je tiens à remercier les équipes Sinoplies pour leur implication et je compte sur leur entière mobilisation pour continuer ensemble à faire vivre nos projets au sein du Groupe ACPPA



► **Laurence Cabiroi**
Directrice Exploitation
des Sinoplies

TÉMOIGNAGE

« Il y a dix ans, les salariés des Sinoplies se posaient beaucoup de questions sur leur avenir. Le rachat par l'ACPPA nous a apporté son savoir-faire et a permis de nous redresser. En dix ans, nous avons connu un Président et trois Directeurs Généraux, qui ont toujours été à l'écoute des demandes des salariés.

Nous les remercions pour les avantages sociaux acquis, l'accès aux formations qui nous a permis d'obtenir la certification (une belle fierté !) avec du personnel de plus en plus à la pointe et une meilleure prise en charge des résidents, mais également du matériel adapté pour faciliter le travail, les travaux de rénovation des établissements qui à ce jour sont devenus des résidences agréables autant pour les résidents que pour les salariés. Aujourd'hui, l'évolution du groupe est devenue une certitude tant la volonté est forte avec le Projet Groupe CAP 2021 »

Claudine Laquit (Aide-Médico-Psychologue, ASG)



► Une Assemblée Générale pas si ordinaire...

Temps institutionnel fort de la vie en réseau, et au-delà des obligations statutaires inhérentes à toute AG, notre Groupe a poursuivi sa volonté de dynamiser son Assemblée Générale !

Plus de 200 invités (équipes, familles, partenaires) ont répondu présents, avec au programme :

- **Accueil** par le Maire de Francheville, Michel Rantonnet.

- **Focus sur l'accompagnement en établissement** par la Directrice Bien-Être et Soins du Groupe ACPPA, Dr Catherine Alvan.

- **Projection de films :**

- Rétrospective des faits marquants 2017.

- Présentation d'œuvres artistiques réalisées par nos résidents.

- Mise en lumière des centenaires du Groupe ACPPA en vidéo et leur transmission de vie à travers les générations.

- **Table ronde sur « L'Aide aux Aidants pour soutenir le parcours de vie de la personne âgée »** avec les témoignages de proches aidants à domicile et en EHPAD, les interventions de Romy Lasserre, Directrice de Péan (Paris 13e) de Nathalie Gateau, Directrice de l'Action sociale du Groupe APICIL

- **Focus sur le réseau CSST** (Correspondants Santé et Sécurité au Travail)



© Crédit photo Groupe ACPPA - Table Ronde - Assemblée Générale - 25/04/2018

Le Rapport Annuel 2017 est accessible en téléchargement

www.groupe-acppa.fr



► Médaille des 20 ans !



© Crédit photo Groupe ACPPA - Remise des Médailles - Assemblée Générale - 25/04/2018

L'Assemblée Générale est aussi l'occasion pour le Groupe ACPPA de décerner la médaille des 20 ans d'ancienneté, véritable reconnaissance pour les salariés fidèles et engagés dans leur métier.

En 2018, douze salariés ont reçu cette distinction du Président, du Directeur Général, et du Directeur des Ressources Humaines.

BR AV ES

► Les dernières actualités de nos établissements

EHPAD LA COLLINE DE LA SOIE Lyon (69)

Vernissage "Mains et Voix des Canuts"

LA VILLA RUBENS

Paris 13^{ème} (75)

Le Printemps des Poètes

EHPAD LE GRAND PRE

Senas (13)

Fête des Voisins

LA VILLA LUMIERE

Lyon 3^{ème} (69)

Ouverture les samedis aux aidants



*De gauche à droite : Marie-Laure Weil, Emmanuelle Borr, Coralie Botin, Aurélie Buffenoir et Amélie Veroone.

Une mention particulière à Marie-Laure Weil, qui a réalisé une très belle performance, en arrivant à la 164^e place sur 3417 coureurs !

► Courir pour Elles : Des salariées s'engagent !

Devenu au fil des années incontournable dans toute la Métropole de Lyon et la Région, ce rendez-vous alliant la santé et le sport rassemble chaque année le plus grand nombre de participantes !

En 2018, pour sa 9^e édition, l'association "Courir pour Elles*" a mobilisé près de 16.000 personnes le 27 mai au parc de Parilly à Bron (69).

Toutes les femmes inscrites étaient vêtues du fameux T-shirt rose, avec au choix plusieurs formules : course de 5 km, course de 10 km, marche de 5 km et cours de Yoga géant.

Autour de nos valeurs Engagement et Solidarité, et déjà depuis quelques années, des salariées du Groupe ACPPA participent à l'événement. En 2018, une vingtaine d'entre elles ont participé à cette noble cause !

Nous avons une pensée toute particulière pour les collaboratrices du Groupe ACPPA confrontées à la maladie.

* L'association contribue à la lutte contre les cancers féminins.

www.courirpourelles.com



► Le Printemps des Poètes

En mars 2018, l'Accueil de Jour La Villa Rubens (Paris 13e) a participé au Printemps des Poètes avec douze autres accueils de jour parisiens sous la forme d'un concours de poèmes, avec pour thème : l'ardeur.

Pas si simple... mais l'inspiration a fait son travail et les ateliers en petit groupe (6 usagers) ont permis à chacun de s'exprimer et d'apporter quelques mots bien choisis à l'œuvre commune. Au final, 22 poèmes ont été proposés au jury (auteur compositeur, aidants, intervenants extérieurs, professionnels). Chaque membre du jury a reçu les 22 poèmes anonymisés et une grille de notation. La Villa Rubens a reçu **le 2ème prix avec un poème intitulé « Mon amour ardent »**.



© Crédit photo Groupe ACPA - Accueil de Jour La Villa Rubens - Paris 13e

Cet événement est venu s'ajouter à une autre rencontre organisée depuis plusieurs années et très attendue, les Olympiades sportives. Ces rencontres sont l'occasion chaque fois de s'ouvrir sur l'extérieur, de relever des défis, tout en valorisant les capacités préservées des usagers. De plus, nous en avons profité pour faire un échange culturel avec l'EHPAD Péan, en proposant à quelques résidents et à l'animatrice, Catherine Plée, d'écrire eux aussi leur poème. Après une séance de lecture partagée, les différents poèmes ont été affichés par les poètes

aux différents étages de la résidence. Une façon de partager notre art avec un maximum de personnes et d'apporter de la poésie aux personnes les plus vulnérables. Cette 1ère édition a donc été très appréciée et nous attendons la prochaine avec impatience !

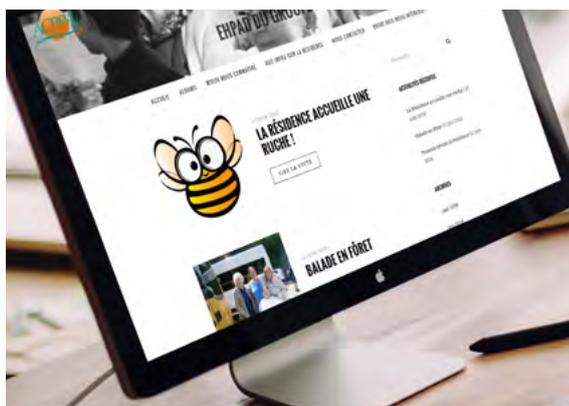


***Mon Amour ardent,
Infini et passionné,
Pour toi pour la vie***



► Marianne Berque
Psychomotricienne

► Des blogs établissement pour mieux communiquer avec les proches



Depuis deux ans des blogs établissements sont réalisés à la demande du Directeur. Objectif : améliorer la communication et la transmission d'informations de la vie d'un établissement (actualités, photos, programme d'animations, menus...) pour les proches toutes générations confondues !

Les blogs des établissements Harmonie, Oustalet, Les Tuiles Vertes, La Table Ronde, Péan, Blanqui, La Rose des Vents, sont en ligne et rencontrent un grand succès.



► Résidom & Villa Lumière : une synergie au profit des aidants

Les accueils de jour constituent un maillon essentiel dans le maintien à domicile, tant pour les personnes âgées que pour les aidants. Dans le cadre de la mise en œuvre du plan Maladies Neurodégénératives, le Groupe ACPPA a développé un projet d'actions collectives d'accompagnement des aidants sur le territoire de la Métropole de Lyon, avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Auvergne Rhône-Alpes.

C'est ainsi qu'en partenariat avec RESIDOM, l'accueil de jour La Villa Lumière (Lyon 3^e) a ouvert gratuitement ses portes six samedis (de 10h à 16h) d'avril à juin.



© Crédit photo Groupe ACPPA - Accueil de Jour La Villa Lumière- Lyon 3e

► Equipes de la Villa Lumière et de Résidom

Ces temps d'accueil ont répondu à un double objectif :

- Proposer un moment de répit pour les aidants qui s'occupent de leur proche le week-end.
- Accueillir, Informer, Ecouter les aidants non disponibles en semaine.

Lors de ces temps de rencontres, entre 4 et 6 personnes ont pu bénéficier d'activités divertissantes : cinéma, sortie au musée des canuts, atelier musical...

Deux conférences réunissant une trentaine de participants ont également été organisées à La Villa Lumière sur les thèmes :

- « Comprendre la Maladie d'Alzheimer ou les maladies apparentées » par le Docteur M.H Coste (Consultation Mémoire Hôpital Charpennes).
- « Prévention des Chutes à Domicile » par Résidom.

Enfin le 16 juin, et pour clôturer cette expérimentation, un temps d'accueil convivial autour d'un barbecue estival et animation musicale a été proposé aux participants et aux aidants.

Cette première expérience d'accompagnement des aidants s'est montrée satisfaisante. De nouvelles dates seront proposées à partir du 15 septembre.

► Une Fête des Voisins hors les murs !



© Crédit photo Groupe ACPPA - Résidence du Grand Pré - Sénas (13)

Cette année, la Résidence du Grand Pré (Sénas-13) a organisé une Fête de Voisins un peu différente avec une nouvelle formule pour favoriser les échanges entre résidents et voisins ! Le 5 mai dernier, nous sommes partis de la thématique du sport et avons imaginé une marche dans notre quartier, en démarchant nos voisins pour disposer de « points de ralliement » et les familles pour qu'un maximum de résidents puisse participer. Un voisin nous a même ouvert les portes de son jardin pour pouvoir y prendre le goûter à l'ombre de ses arbres. Au final, notre marche a rassemblé près de 24 participants, dont 12 résidents et 7 membres des familles, accompagnés par 3 salariés, un membre de la Municipalité nous a également rejoint, sans oublier notre sympathique voisine !

Une manifestation 2018 réussie et un beau moment de partage entre voisins !

► Martine De Matteis
Animatrice



► Vernissage de l'exposition « Les Mains et la Voix des Canuts »

A la veille de l'ouverture de l'exposition « Les mains et la voix des Canuts » réalisée par les résidents de l'EHPAD la Colline de la Soie, un vernissage était organisé le 15 mars 2018.

Une manifestation qui vient clôturer un projet initié en 2017, et qui s'est déroulé sur plus d'une année.

L'exposition à La Maison des Canuts (Croix-Rousse, Lyon 4e) a été présentée pendant près d'un mois, en permettant aux enfants de la maison de l'enfance du 4ème arrondissement de venir découvrir les œuvres des résidents.

Le thème des canuts n'a pas été choisi au hasard, en effet, certains résidents très actifs dans le domaine du tissage et de la soierie ont souhaité laisser un témoignage de leur passé.

Ce projet a permis de créer du lien avec le passé, tout en étant ancré dans le présent et en suggérant une ouverture vers l'avenir. Inscrit dans le territoire lyonnais, tourné vers les jeunes générations, ce projet s'inscrit pleinement dans notre dynamique.



© Crédit photo Groupe ACPPA - Vernissage à la maison des canuts - La Colline de la Soie - Lyon (69)

“
A la colline nous avons à cœur de prendre soin de la personne âgée dans sa globalité tant au niveau physique que psychique en proposant à nos résidents des projets innovants, ayant du sens, et s'inscrivant sur le territoire.”

Nous avons également souhaité que notre maison de retraite, soit un espace où les échanges, le vivre ensemble peuvent être possibles, un espace où la transmission a une valeur importante tant pour les personnes qui reçoivent le message que pour les personnes qui donnent à

entendre le message, et enfin abattre les cloisons pour faire entrer la culture dans notre structure.

Un grand merci :

Aux résidents pour le travail de la mémoire réalisé, à leur transmission de savoirs et connaissances

Aux partenaires : la maison des canuts, le musée des tissus, le collectif la Onzième, Landy, artiste aux multiples, et tout particulièrement **le Groupe APICIL** qui a entièrement financé ce projet.

► **Jade Meurice**
Directrice EHPAD La Colline de la Soie



► Une belle évolution professionnelle !

Interview de Zohra Bouzouaoui, second de cuisine aux Althéas

La professionnalisation de nos salariés et leur bien-être au travail font partie intégrante de la politique sociale du Groupe. La formation est une composante incontournable d'une gestion dynamique des emplois et compétences, elle représente plus de 4% de la masse salariale (contre 1,6% de l'obligation légale). La formation s'intègre pleinement dans la politique de gestion des ressources humaines qui vise notamment à faire progresser chaque salarié dans le cadre de son cursus professionnel pour donner du sens et valoriser les savoir-faire de chacun.

Et parce qu'un exemple vaut mieux qu'un long discours, Zohra Bouzouaoui, aujourd'hui second de cuisine aux Althéas (Vaulx-en-Velin, 69) a accepté de nous faire partager son évolution professionnelle.

Racontez-nous votre parcours de vie au sein du Groupe ACPPA ?

En 2006, j'ai été embauchée en CDI en tant qu'agent hôtelier au sein de l'établissement Les Althéas, tout en effectuant des remplacements ponctuels en tant que commis de cuisine.

En 2009, j'ai été mutée sur un poste de commis de cuisine.

En 2016/2017, j'ai pu suivre une formation diplômante pour devenir cuisinier qualifié grâce au soutien de la Directrice et de la RPH, ce qui m'a permis de connaître les différentes bases et techniques de la cuisine.

Cela ne s'est pas fait sans difficulté... mais j'ai persévéré, car j'étais motivée et entourée d'une excellente équipe.

Quels changements ont eu lieu suite à votre formation CAP Cuisine ?

D'une part, j'ai gagné en confiance au niveau de la productivité en cuisine, mais surtout j'ai acquis toutes les

connaissances techniques nécessaires.

D'autre part, la formation m'a permis de partager mes connaissances avec mes collègues de travail, ce qui a été très enrichissant.

Tous ces facteurs me permettent aujourd'hui de mieux maîtriser mon poste.

En quoi consiste aujourd'hui votre métier de Second de Cuisine aux Althéas ?

Mon poste est l'intermédiaire entre le chef et les commis de cuisine. Mon métier consiste à produire des plats culinaires, préparer les commandes, réceptionner les marchandises et effectuer quelques remplacements du chef pendant son absence. C'est un métier très polyvalent et très riche, où on ne s'ennuie jamais !

Quelles sont les qualités requises pour ce poste ?

Les qualités pour ce métier sont diverses et variées. Il faut avant tout être dynamique, responsable, patient et créatif.



© Crédit photo Groupe ACPPA - Les Althéas - Vaulx en Velin (69)

Quels sont vos projets pour l'avenir ?

Mon expérience et également la formation que j'ai suivie me permettent aujourd'hui d'avoir des projets pour l'avenir. Tout d'abord, j'espère davantage progresser techniquement dans mon poste, mais également de faire évoluer la prestation culinaire au niveau des saveurs, des textures et des présentations, pour satisfaire au maximum les résidents accueillis aux Althéas.

Propos recueillis par Muriel Goyard, Directrice des Althéas.



► Actualités du Pôle Formation Santé

L'actualité de ce début d'année est riche pour le centre de formation professionnelle du Groupe ACPPA. Événements, nouveaux partenariats, cycle de formation... petit tour d'horizon des dernières actualités du Pôle Formation Santé (PFS) !

Partenaire des Trophées Services à la Personne 2018

Organisé chaque année par le SAPRA (Services à la Personne Rhône-Alpes), cet événement valorise tout particulièrement les intervenants qui apportent quotidiennement leurs compétences au service des autres. C'est également une occasion pour de nombreux acteurs publics, associatifs et privés de mettre l'accent sur les activités du secteur.

Pour la 5^e année consécutive, le Pôle Formation Santé a été l'organisme évaluateur sur le secteur de la Dépendance. Au total, 450 salariés ont passé les premières épreuves de sélection, puis 90 candidats provenant de 45 structures ont participé aux épreuves pratiques. Au final, 11 lauréats sélectionnés ont reçu un Trophée lors de cette cérémonie animée par Sandrine Quétier, marraine de la soirée, qui a réuni plus de 600 personnes.



© Crédit photo Groupe ACPPA - Remise des Trophées SAP - Lyon (69)

Le 15 mai dernier, le concours inter-organismes des Trophées des Services à la Personne 2018 a pris fin et les lauréats ont été récompensés lors d'une cérémonie au Radiant à Caluire (69), autour de trois catégories : la dépendance, le confort et la petite enfance.

Une expérience unique pour mettre en lumière l'investissement des salariés qui travaillent dans le champ de la Dépendance. Cet événement incontournable révèle une implication grandissante de tous les acteurs privés ou publics.

Gaëtan CACCIATORE, Responsable des Formations Longues du PFS

Nouveau partenariat : Cycle gérontologie « Médecin Coordonnateur en EHPAD »

Depuis son partenariat avec MG FORM en 2017, le Pôle Formation Santé a accueilli dans ses locaux la 1^{ère} session du cycle 2018-2019 « **Médecin Coordonnateur en EHPAD** ». Cette année, 31 stagiaires venus de toute

la France se sont formés dans nos locaux à Lyon. Plusieurs professionnels et experts du secteur ont animé ces modules, parmi eux, deux intervenants et directeurs d'EHPAD du Groupe ACPPA. Ce parcours de 80h est orga-

nisé sur deux années consécutives. Il est composé de 4 séminaires obligatoires et 2 séminaires optionnels ainsi qu'une période de stage sur la 2^e année qui peut être effectuée au sein des établissements du Groupe ACPPA.





Former pour mieux accompagner la personne âgée en fin de vie

Partenaire de l'Académie Groupe ACPPA, le PFS a conçu un parcours certifiant « **Accompagnant de Fin de Vie et/ou Soins Palliatifs** » dont l'objectif est d'aider les professionnels à vivre ces moments ultimes du résident avec humanité et efficacité, et développer des compétences pour mieux comprendre et gérer cette phase. Aujourd'hui, il existe très peu de formations certifiantes pour les professionnels exerçant auprès de personnes en fin de vie.



© Crédit photo Groupe ACPPA

Répartis sur 8 mois, deux parcours sont proposés : 15 jours pour les Soignants et 7 jours pour les autres intervenants et accompagnants (auxiliaires de vie, aides à domicile, agents d'accompagnement, assistantes sociales, diététiciens,...).

Avec cette formation, le professionnel développera un accompagnement et une posture adaptée et personnalisée. Il pourra se positionner en tant que Personne-Ressource (Référente) pour ses pairs dans un contexte de Fin de Vie et/ou de Soins Palliatifs.

Cérémonie de remise des diplômes



© Crédit photo Groupe ACPPA - Remise des Diplômes - 2018



108
stagiaires
diplômés

Le 17 juillet dernier, le Pôle Formation Santé a organisé dans l'une des salles du Pathé Lyon Vaise sa traditionnelle cérémonie de Remise des Diplômes pour les lauréats du 1er semestre 2018.

Accompagnés de leurs familles et amis, ils étaient plus d'une centaine de stagiaires à avoir obtenu leurs diplômes pour exercer divers métiers du secteur médico-social. Une fois la cérémonie terminée, tous les participants ont pu se retrouver autour d'un cocktail sur le thème des vacances. Une soirée réussie !

Le Pôle Formation Santé souhaite à l'ensemble de ses lauréats beaucoup de réussite et une très bonne continuation professionnelle !

► **Émilie Bernillon**
Chargée de communication



► Congrès annuel du Synerpa à Lyon



Les 14 et 15 juin 2018, s'est tenu à Lyon le 18^e Congrès National des Professionnels du Grand Âge organisé par le SYNERPA (Syndicat National des Etablissements et Résidences Privés pour Personnes Agées). Dans sa ville natale, le Groupe ACPPA était largement représenté.

© Crédiphoto Groupe ACPPA - Conférence de Romy Lasserre - Lyon (69)

Animées par Annie Lemoine, journaliste, ces journées ont bénéficié des propos éclairés du philosophe et démographe Emmanuel Todd, et de l'essayiste Laurent Alexandre. Les thématiques phares de ce Congrès étaient :

Accompagnement de nos Aînés à horizon 2030, Résidences Services Séniors, Prix du domicile, Intelligence artificielle appliquée au Grand Age, Accompagnement des aidants...

Sur cette dernière thématique Romy Lasserre, Directrice de l'EHPAD ACPPA Péan (Paris 13e) a témoigné aux côtés d'Annie Vidal, Députée de Seine-Maritime et de Sophie Montjotin, Directrice développement Solidaire de la Métropole de Lyon.

► **Isabelle Vuaille**
Assistante Direction Générale

► Le Groupe ACPPA à Taïwan

Le 18 août dernier, La Conférence Internationale sur la déficience cognitive et l'appui à la communauté organisée par l'Hôpital général des vétérans de Taichung, s'est déroulée à Taïwan. Invitée pour témoigner, Romy Lasserre Directrice de l'EHPAD ACPPA Péan, a fait le déplacement depuis Paris.

Lors de cette conférence plusieurs thèmes ont été abordés dont les systèmes complets de soins de santé et de prestation de soins, les soins communautaires intégrés pour surmonter les défis de la démence au Japon, aider les aidants des clients atteints de déficience cognitive légère, accompagner la perte d'autonomie du 3^e et 4^e âge. C'est sur cette dernière thématique que Romy Lasserre a fait part de son retour d'expérience dans un EHPAD Français.





DÉCOUVERTE...

RÉSIDENCES AUTONOMIE À ROANNE

Situées au cœur de la Ville de Roanne, dans la Loire (42), les Résidences Le Pary et La Chacunière du Groupe ACPPA offrent des facilités de vie et des services à domicile à proximité pour favoriser le maintien de l'autonomie des personnes accueillies.

Dans un environnement sécurisé 7j/7 et 24h/24, les Résidences proposent 140 appartements entièrement équipés pour le bien-être de chacun, ainsi que des services à la carte.

Un nouvel élan avec le statut de Résidence Autonomie

Des animations nombreuses et variées allient « la tête et les jambes » pour un accompagnement personnalisé et une prise en charge globale du résident, en lien avec les partenaires médicaux et paramédicaux

La certification des Résidences : une grande première dans le secteur :

Une toute nouvelle expérience qui confirme d'une part le savoir-faire de nos équipes professionnelles, et d'autre part qui inscrit à part entière les Résidences autonomie dans la filière gériatrique locale.

LES PROJETS À 5 ANS

- ▶ Adapter les locaux à la demande : aménagements des appartements, fonctionnalités pour les Personnes à Mobilité Réduite, restauration hôtelière, environnement agréable et fleuri.
- ▶ Poursuivre l'ouverture sur l'extérieur avec des Conventions Partenariats, notamment avec les Services d'Aides à domicile et les EHPAD du Groupe ACPPA ou de la ville
- ▶ Accompagner les équipes dans l'évolution professionnelle de leurs métiers.
- ▶ Renforcer l'accompagnement du Résident dans son parcours de vie entre le domicile et l'EHPAD.



▶ **Géraldine Paire**
Directrice des Résidences
Autonomie Le Pary
La Chacunière



LES DATES CLÉS

1979 & 1982

Ouverture de La Chacunière et du Pary, en tant que Foyer Logement

2010

Intégration au Groupe ACPPA

2013

Première Evaluation Externe

2015

Statut Résidences Autonomie

2017

Certification AFNOR ISO 9001 : 2015 et NF 386



Magazine du Groupe ACPPA

Siège Social
7 chemin du Gareizin
69340 Francheville
Tél : 04 72 16 30 70



Directeur de la publication

Pierre-Yves GUIAVARCH,
Directeur Général



Rédacteur en chef :

Laurentia PALAZZO,
Directrice Qualité &
Communication

Service Communication

communication@acppa.fr
04 69 16 60 11

Comité de rédaction:

Catherine Alvan
Bernard Brichon
Catherine Bayle
Marianne Berque
Émilie Bernillon
Laurence Cabirol
Valérie Del Bove
Martine De Matteis
Muriel Goyard
Romy Lasserre
Jade Meurice
Laurentia Palazzo
Géraldine Paire
Jean-Marc Thoumieux
Isabelle Vuaille

www.groupe-acppa.fr

